

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THANH TÙNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ
KINH DOANH TẠI SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
TỈNH QUẢNG NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THANH TÙNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ
KINH DOANH TẠI SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
TỈNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. BÙI THỊ MINH HẰNG

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong này được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả

Phạm Thanh Tùng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với **TS. Bùi Thị Minh Hằng**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh, các đơn vị, các phòng ban và các đồng nghiệp đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Tác giả

Phạm Thanh Tùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của Luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Quyền tự do kinh doanh.....	4
1.1.2. Quản lý đăng ký kinh doanh	5
1.1.3. Nội dung về công tác quản lý đăng ký kinh doanh.....	9
1.1.4. Nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đăng ký kinh doanh.....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác quản lý đăng ký kinh doanh cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh	20
1.2.1. Kinh nghiệm tại một số địa phương.....	20
1.2.2. Bài học về hoàn thiện công tác đăng ký kinh doanh cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh	25
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	28
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33
2.3.1. Nhóm các chỉ tiêu về tình hình kinh tế xã hội tỉnh Quảng Ninh	33
2.3.2. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá tình hình công tác quản lý đăng ký kinh doanh.....	33
Chương 3. THỰC TRẠNG VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH TẠI SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH QUẢNG NINH	
3.1. Khái quát về Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh.....	35
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	35
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ quyền hạn.....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và biên chế	42
3.2. Thực trạng công tác quản lý đăng ký kinh doanh tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh.....	45
3.2.1. Thực trạng về hoạt động đăng ký kinh doanh.....	45
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý đăng ký kinh doanh	52
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đăng ký kinh doanh tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh.....	71
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	71
3.3.2. Nhân tố chủ quan	78
3.4. Đánh giá những kết quả đạt, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế công tác quản lý ĐKKD tại Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh.....	82
3.4.1. Những kết quả đạt được	82
3.4.2. Những hạn chế	85
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	86
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH TẠI SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH QUẢNG NINH	
	87

4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý đăng ký kinh doanh tại Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh	87
4.1.1. Quan điểm, phương hướng	87
4.1.2. Mục tiêu.....	87
4.2. Các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý đăng ký kinh doanh tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh	88
4.2.1. Xây dựng hệ thống cơ quan đăng ký kinh doanh	88
4.2.2. Nâng cao chất lượng cán bộ nhân viên cơ quan ĐKKD.....	90
4.2.3. Hoàn thiện pháp luật đăng ký kinh doanh	91
4.2.4. Đẩy mạnh công tác đăng ký kinh doanh điện tử.....	92
4.2.5. Tăng cường hoạt động tuyên truyền đến các doanh nghiệp	95
4.3. Kiến nghị.....	96
4.3.1. Đối với Nhà nước	96
4.3.2. Đối với Bộ Kế hoạch và Đầu tư.....	96
4.3.3. Đối với tỉnh Quảng Ninh.....	97
KẾT LUẬN	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	102
PHỤ LỤC	104

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

KHĐT	Kế hoạch Đầu tư
CMND	Chứng minh nhân dân
CTr	Chương trình
DNVVN	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
ĐKDN	Đăng ký doanh nghiệp
ĐKKD	đăng ký kinh doanh
FTA	Hiệp định thương mại tự do
GCN	Giấy chứng nhận
HTX	Hợp tác xã
NĐ-CP	Nghị định-chính phủ
NQ-CP	Nghị quyết-Chính phủ
NSNN	Ngân sách nhà nước
ODA	Hỗ trợ phát triển chính thức
PPP	Đối tác công tư
PTNT	Phát triển nông thôn
QĐ	Quyết định
QH	Quốc hội
TDKD	tự do kinh doanh
	Hiệp định đối tác kinh tế xuyên Thái Bình
TPP	Dương
TT-BTC	Thông tư-Bộ Tài chính
TTLT	Thông tư liên tịch
TTQGVĐKKD	Thông tin quốc gia về đăng ký kinh doanh
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thông tin về doanh nghiệp	30
Bảng 2.2:	Thang đo Likert	31
Bảng 3.1:	Tình hình số lượng và vốn đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua các năm 2014-2016.....	46
Bảng 3.2:	Tình hình cụ thể của doanh nghiệp đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua các năm 2014-2016	49
Bảng 3.3:	Cơ cấu doanh nghiệp ĐKKD theo lĩnh vực ngành nghề trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua các năm 2014-2016	51
Bảng 3.4:	Kết quả điều tra về sự thực thi địa vị pháp lý của cơ quan ĐKKD tỉnh Quảng Ninh.....	54
Bảng 3.5:	Kết quả điều tra về xây dựng và triển khai các kế hoạch, chương trình trợ giúp doanh nghiệp của cơ quan ĐKKD tỉnh Quảng Ninh.....	56
Bảng 3.6:	Công tác kiểm tra, phối hợp kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua các năm 2014-2016	57
Bảng 3.7:	Kết quả điều tra về công tác kiểm tra, phối hợp kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	60
Bảng 3.8:	Tình hình cấp đăng ký doanh nghiệp tại Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh năm 2016.....	64
Bảng 3.9:	Tình hình thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp	69
Bảng 3.10:	Kết quả điều tra về sự hiểu biết của cá nhân, doanh nghiệp đến đăng ký kinh doanh tại Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh	77
Bảng 3.11:	Kết quả điều tra về nguồn nhân lực Phòng ĐKKD của Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh	79
Bảng 3.12:	Kết quả điều tra về cơ sở vật chất Phòng ĐKKD của Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh	80

Bảng 3.13: Kết quả điều tra về độ tin cậy của thông tin Phòng ĐKKD của
Sở KH&ĐT tỉnh Quảng Ninh 81